

L'ENTRETIEN D'AIDE

Public

Personnel éducatif pouvant être amené à conduire des entretiens d'aide.

Objectifs

- S'initier à la pratique et la conduite d'entretien d'aide dans une communication verbale et non verbale.
- S'entraîner et analyser les processus durant l'entretien pour en distinguer les enjeux.

Programme

✚ La place de l'entretien dans la prise en charge de la personne handicapée en Institution.

- Contexte d'intervention et place de la relation d'aide.
- Objectifs de l'entretien d'aide (familial, individuel).

✚ L'approche systémique de l'entretien d'aide.

- Approche de la vision systémique.
- Les outils et méthodes.
- La préparation de l'entretien, la place de l'intervenant (Résonances)
- La gestion du temps et de l'espace, des silences.
- Bilan post-entretien auprès des différents acteurs.

✚ L'entretien d'aide

- Les apports de Carl Rogers : Approche centrée sur la personne.
- Les différents types d'entretien :
 - Entretien familial / individuel.
 - Entretien de suivi lié au projet personnalisé.
 - Entretien de gestion de crise.
- Conduite d'entretien :
 - Amener les personnes à formuler leurs besoins, leurs attentes.
 - Savoir nommer ce qui pose problème.
 - Mener un entretien en binôme.
- Lien écrit / entretien oral :
 - Comment utiliser l'écrit comme support à la parole ?
 - Ce qui est nommé peut être écrit.

Intervenants

- Caroline ROBICHON, éducatrice spécialisée et formatrice en travail social
- Jean-Charles ENRIQUEZ, éducateur spécialisé et formateur en travail social
- Virginie HEFKA, éducatrice spécialisée et intervenante en systémie et thérapie familiale

Méthodes

- Travail interactif à partir des pratiques des participants, de leur questionnement.
- Apports théoriques.
- Jeux de rôles.

Rythme et durée : 39 H de formation avec 3 regroupements de 2 jours :